

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE STAMKROEG VOF De Stamkroeg

Marc Stoffelen & Carlijn Simons

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98866400

Artikel 1 – Definities

1. De Stamkroeg: de VOF van Marc Stoffelen en Carlijn Simons die diensten levert op het gebied van teamontwikkeling, trainingen, workshops, inspiratie-sessies, coaching en begeleiding.
2. Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die een opdracht aan De Stamkroeg verstrekt.
3. Deelnemer/ Klant: de persoon voor wie de diensten van De Stamkroeg bedoeld zijn. De Deelnemer en Opdrachtgever kunnen dezelfde persoon zijn.
4. Partijen: De Stamkroeg en de Opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, diensten en overeenkomsten van De Stamkroeg.

2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij De Stamkroeg hier schriftelijk mee instemt.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
3. Een offerte of aanbieding wordt bindend wanneer deze schriftelijk of per e-mail is aanvaard.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft via ondertekening of e-mail.
2. De duur van de opdracht wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

1. De Stamkroeg voert haar diensten uit volgens normen van vakmanschap, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid.
2. De Deelnemer blijft verantwoordelijk voor eigen gedrag en keuzes, zowel tijdens als na de begeleiding.
3. De Stamkroeg kan derden inschakelen; wijzigingen worden besproken met de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever betreft geen derden zonder toestemming van De Stamkroeg.
5. De Opdrachtgever levert tijdig alle benodigde informatie. Bij niet-naleving kan uitvoering worden opgeschort en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Wijziging van de opdracht wanneer blijkt dat aanpassing nodig is om de opdracht goed uit te voeren, wordt de overeenkomst in overleg aangepast. Eventuele gevolgen voor planning, kwaliteit of kosten worden vooraf besproken.

Artikel 7 – Annulering

1. Annulering door de Opdrachtgever gebeurt per e-mail en is geldig zodra De Stamkroeg dit heeft bevestigd.

2. Annulering tot 4 weken voor aanvang: kosteloos.
3. Annulering tussen 4 en 1 week voor aanvang: 50% wordt gefactureerd.
4. Annulering binnen 1 week voor aanvang: 100% wordt gefactureerd.
5. Individuele (coach)gesprekken kunnen tot 48 uur vooraf kosteloos worden verplaatst; daarna wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
6. Als De Stamkroeg een activiteit annuleert, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.
7. Tussentijds stoppen door de deelnemer geeft geen recht op terugbetaling, behalve wanneer De Stamkroeg anders besluit op basis van bijzondere omstandigheden.

Artikel 8 – Tussentijdse beëindiging De Stamkroeg kan de opdracht beëindigen wanneer afronding redelijkerwijs niet meer kan worden verwacht. Werkzaamheden tot het moment van beëindiging worden gefactureerd. Ongepast gedrag of verstoring van het traject kan leiden tot uitsluiting zonder restitutie.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling gelden wettelijke rente en incassokosten. Alle invorderingskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De Stamkroeg is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indirecte schade (o.a. gevolgschade, bedrijfsschade) is uitgesloten.
4. Deze beperking geldt ook voor ingeschakelde derden.

Artikel 11 – Geheimhouding De Stamkroeg behandelt alle informatie van Opdrachtgever en Deelnemers strikt vertrouwelijk, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.

Artikel 13a – Merkrechten

1. De Stamkroeg is een **geregistreerd merk** bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom en/of relevante internationale instanties.
2. Alle rechten op het merk De Stamkroeg, inclusief naam, logo en overige merksymbolen, berusten uitsluitend bij de VOF De Stamkroeg – Marc Stoffelen & Carlijn Simons.
3. Gebruik van het merk door derden is **niet toegestaan** zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Stamkroeg.
4. Het onrechtmatig gebruik van het merk kan leiden tot **juridische stappen en/of schadeclaims**.

Artikel 14 – Voortdurende verplichtingen Na afloop van de overeenkomst blijven o.a. van kracht: aansprakelijkheid, geheimhouding, persoonsgegevens, intellectueel eigendom en geschillenregeling.

Artikel 15 – Toepasselijk recht & geschillen 1. Op overeenkomsten met De Stamkroeg is Nederlands recht van toepassing. 2. Klachten worden behandeld volgens het klachtenreglement (opvraagbaar). 3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar De Stamkroeg gevestigd is.